



Revisione	0 – Prima emissione	01.09.2024
Approvazione	Quality	01.09.2024
Validazione	Direzione	01.09.2024
Distribuzione	e-mail / sito internet	01.12.2024

POLITICA PER LA QUALITÀ

VISION e MISSION che orientano **ELETTRO GFG** puntano alla Qualità sostenibile nel settore degli impianti di automazione.

Vogliamo essere, all'interno del panorama degli impianti di automazione, un'azienda che opera su tutto il territorio italiano, riuscendo a gestire commesse di rilievo e importanti anche per marchi del contesto nazionale, ponendoci come partner del cliente per ottenere in ogni singolo progetto la soluzione più innovativa, affidabile e adatta alle esigenze analizzate e condivise.

Attraverso il nostro personale altamente competente, professionale e reattivo, offriamo un servizio completo che va dalla progettazione alla realizzazione di impianti di automazione, dei quadri di comando e dei software di controllo per l'automazione, oltre alla progettazione e realizzazione di impianti industriali, tutto questo garantendo massima puntualità e serietà sui lavori svolti.

Per tali ragioni, la definizione degli indirizzi direzionali in merito alla Qualità si concretizza nel perseguimento costante di tre obiettivi principali:

- 1) mantenere elevato il livello di soddisfazione di CLIENTI e COMMITTENZE ed in generale di tutti gli stakeholder;
- 2) basare ogni valutazione su evidenze oggettive e nel rispetto di Leggi, norme e regolamenti anche tecnici applicabili;
- 3) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone che compongono il TEAM di lavoro, in particolare dipendenti, collaboratori e Partner strategici.

ELETTRO GFG reputa la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo Standard **UNI EN ISO 9001 2015** fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione non solo dei CLIENTI, ma di tutti i partner e gli STAKEHOLDERS coinvolti.

Il TEAM di **ELETTRO GFG** è costantemente impegnato nel perseguire gli obiettivi aziendali per consolidare la propria posizione sul mercato e cogliere nuove opportunità di crescita e sviluppo, nella consapevolezza che la strada maestra che conduce al raggiungimento degli obiettivi è quella del rispetto delle regole della corretta competizione: è nel DNA aziendale applicare Leggi, norme e regolamenti applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **ELETTRO GFG** è improntato su un approccio *RISK-BASED-THINKING* che consente all'organizzazione di determinare e valutare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione promuove a tutti i livelli unità di intenti ed obiettivi comuni, allineando le strategie, i processi e le risorse per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori possano raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. La POLITICA è diffusa all'interno dell'organizzazione tramite condivisione via e-mail e attraverso esposizione nella sede operativa e diffusa all'esterno anche attraverso i canali online attivati dall'azienda, oltre al materiale informativo di presentazione.

La Direzione è impegnata nel garantire che il contenuto della Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.



Per agevolare la comprensione la Direzione promuove incontri di formazione specifica sull'argomento. Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, con lo scopo di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità.

I PRINCIPI GENERALI

1. Migliorare continuamente il livello di Qualità dell'organizzazione e dei SERVIZI offerti con l'obiettivo di generare risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti, partner e fornitori.
2. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del personale interno, in particolare dipendenti e collaboratori.
3. Garantire la piena attuazione dei principi di trasparenza, etica e sostenibilità su cui **ELETTRIO GFG** fonda l'attività di impresa ed il conseguimento degli obiettivi di breve, medio e lungo termine.
4. Ispirarsi ai principi di buona finanza nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder.
5. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguata alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento.
6. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente.
7. Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale, sociale e di buona governance.
8. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone.
9. Rispettare i requisiti del sistema di gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.
10. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che il personale, in particolare dipendenti e collaboratori, ne siano costantemente consapevoli, impegnandosi ad attuarne i contenuti, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Biella, 01.09.2024

La Direzione


ELETTRIO GFG S.r.l.
(a socio unico)